

PLANO DE TRABALHO

Quadro 01 - Identificação do Proponente

Nome da OSC: Fundação Dorina Nowill para Cegos		
CNPJ: 60.507.100/0001-30	Endereço: Rua Dr. Diogo de Faria, 558	
Complemento:	Bairro: Vila Clementino	CEP: 04037-001
Telefone: (11) 5087-0993	Telefone: (11) 5087-0968	Telefone: (11) 5087-0992
E-mail: parceria@fundacaodorina.org.br fdnc@fundacaodorina.org.br yone.moreno@fundacaodorina.org.br sandra.pererira@fundacaodorina.org.br		Site: https://fundacaodorina.org.br/
Dirigente da OSC: Alexandre dos Santos Oliveira Munck		
CPF: 178.235.238-41	RG: 26.579.376-2	Órgão Expedidor: SSP
Endereço do Dirigente: Estrada do Capuava, 2453 - casa 129 Cotia - SP - CEP 06715-999		

Quadro 02 - Dados do Projeto

Nome do Projeto: Reabilitação para Autonomia e Independência: Escuta e Direcionamento Social		
Local de realização: Fundação Dorina Nowill para Cegos e Plataforma Teams e/ou similar	Período de realização: 12 meses a partir da assinatura do Termo de Fomento.	Horários de realização: Segunda a Sexta (08h as 18h)
Nome do responsável técnico do projeto: Lucia Poletti Silva	Nº do registro profissional:	Não se aplica.
Valor da SMPED: R\$ 77.327,58 (Setenta e sete mil, trezentos e vinte e sete reais e cinquenta e oito centavos)		
Valor da Contrapartida: R\$ R\$ 210.687,24 (Duzentos e dez mil, seiscentos e oitenta e sete reais e vinte e quatro centavos)		
Valor Total do Projeto: R\$ 288.014,82 (Duzentos e oitenta e oito mil e quatorze reais e oitenta e dois centavos)		



Quadro 03 - Histórico do Proponente

A Fundação Dorina Nowill para Cegos é uma organização sem fins lucrativos e de caráter filantrópico, que a mais de 75 anos trabalha para que crianças, adolescente, adultos e idosos cegos e com baixa visão sejam incluídos em diferentes cenários sociais. A instituição oferece serviços gratuitos e especializados no Programa de Habilitação e Reabilitação, dentre eles orientação psicológica, de assistência social, mobilidade e clínica de visão subnormal, além de programas de inclusão educacional e profissional. Além disso a Fundação também é responsável por um dos maiores parques gráficos de braille da América Latina, com capacidade de impressão de até 450 mil páginas por dia. Possui ainda em sua estrutura um estúdio para a produção de audiolivros no formato MP3 e WAV, gravação de materiais impressos e audiodescrição de imagens, contando também com uma equipe dedicada a produção de materiais digitais, como ePub3 e HTML05 e equipe especializada na transcrição, adaptação e revisão de materiais em braille.

A Fundação é referência na produção e distribuição de materiais nos formatos acessíveis braille, áudio, impressão em fonte ampliada e digital acessível, incluindo o envio gratuito de livros para milhares de escolas, bibliotecas e organizações de todo o Brasil. A instituição também oferece uma gama de serviços em acessibilidade, como cursos, capacitações customizadas, sites acessíveis, audiodescrição e consultorias especializadas.

Ao longo de ano de 2021, a Fundação aprimorou os processos implantados no ano anterior com a chegada da Pandemia causada por Covid19. Alguns foram repensados rapidamente para continuidade de nossas atividades e atendimento aos nossos usuários. Seguimos com atendimentos remotos e presenciais, respeitando os protocolos impostos pela Organização Mundial da Saúde, em consonância com os Decretos Estaduais de São Paulo. Até dezembro de 2021 foram 1.060 clientes atendidos com 18.023 atendimentos realizados. Tivemos 1.436 leitores da Dorinateca e 6.321 leitores na Biblioteca Circulante.

Em relação ao acesso à educação, foram desenvolvidas ações inclusivas e acolhedoras de modo a garantir a educação através da qualificação de 406 pessoas com deficiência visual beneficiárias de projetos. Além disso, ampliamos o nosso alcance, recebemos inscrições de pessoas de todos os 26 estados do Brasil + Distrito Federal. A disponibilização dos cursos e oficinas em formato EAD proporcionaram a ampliação do atendimento para além dos limites do Estado de São Paulo.

Em 2021 ainda, a área de Soluções e Acessibilidade produziu 192 livros no formato Braille, 100 livros em áudio e 359 livros nos formatos digitais, representando um aumento significativo nas demandas, apesar das dificuldades causadas pela pandemia. Para efeito de comparação, os números acima representam cerca 199% a mais do que o realizado em 2020. E para o PNLD, Programa Nacional do Livro e do Material Didático, produzimos livros nos formatos braille e digital. Esta produção permitiu editar cerca de 86 mil páginas em braille e 46 mil em Epub3. Além de imprimir aproximadamente 2,2 milhões de páginas em tinta-braille

A área de Radiofônicos, responsável pela produção de audiolivros adaptados para pessoas com deficiência visual e mercado de audiolivros nacional, audiodescrição de imagens estáticas,



audiovisual e teatro em 2021 realizou a produção de 38 livros com 9.873 páginas para a Dorinateca. Além disso, foi realizado 122 ordens de serviço com 9.516 páginas no total sendo: 62 audiobooks; 38 materiais diversos adaptados para áudio; 191 vídeos com acessibilidade produzida; 7 eventos com audiodescrição e 2 cursos de Audiodescrição elaborados e ministrados pela equipe do estúdio.

Assegurando o acesso ao trabalho, ainda em 2021, diante de conexões entre empresas e clientes foram promovidas formações e oportunidades a quem precisa com 50 pessoas incluídas no mercado de trabalho, 122 cadastradas no Banco de Talentos, 87 empresas sensibilizadas e 555 orientações profissional a clientes.

Para apoio local possui um grupo formado para a no que se refere a inclusão e acessibilidade, optando-se pela estratégia de atuação em redes colaborativas, a partir da formação de Grupos de Trabalho em cada território (por cidade ou por Estado) chamado de Rede de Leitura Inclusiva, que ao longo de 2021 reuniram 964 participantes de 31 grupos de mensagens, 150 viagens pelas 5 regiões do Brasil impactando um público de 15 mil participantes nas ações e mais 16 mil visualizações de nossas Lives da Rede Convida. Total de 3.109 instituições cadastradas para receber livros e 1.380 municípios contemplados no recebimento de livros.

Ainda este ano continuamos a realizar as ações em ambiente virtual com mais experiência no uso das ferramentas digitais e das metodologias de participação à distância com 176 reuniões realizadas com 671 participantes, 95 oficinas online com 805 participantes de 252 cidades diferentes e 5 oficinas presenciais com 281 participantes.

Tivemos também 27 transmissões ao vivo com 8.956 visualizações.

A Fundação Dorina possui também o Centro de Memória Dorina Nowill, um espaço histórico cultural que faz parte do patrimônio nacional e tem como missão apresentar a história da luta das pessoas com deficiência visual no Brasil e no mundo, onde seu conjunto documental conta com mais de 23 mil objetos dos mais diversos gêneros documentais como audiovisual, iconográfico, sonoro, textual, tridimensional, permitindo a ampliação de conceitos e perpassando diversas áreas do conhecimento como educação, cultura, inclusão, cidadania, reabilitação, leitura inclusiva, direitos humanos, dentre outros. Em 2021, foram feitos um total de 29 posts da série: “#memóriaspreservadas” e na semana do braille, que aconteceu de 4 a 8 de janeiro/2021 com um post por dia falando do braille. Neste ano tivemos um total de 96 pessoas atendidas nas visitas ao Centro de Memória e 37 atendimentos, presencial e online.

Contando com o apoio fundamental de colaboradores, conselheiros, parceiros, patrocinadores e voluntários, a Fundação Dorina Nowill para Cegos é reconhecida e respeitada pela seriedade de um trabalho que atravessa décadas e busca proporcionar independência, autonomia e dignidade às pessoas com deficiência visual.

Neste projeto, apresentaremos a proposta voltada apenas para uma das vertentes de atuação da Fundação, com duas áreas de atendimento do Programa de Habilitação e Reabilitação oferecido



na Instituição, voltado para a reabilitação de adultos e idosos com deficiência visual, em formato a distância, com atendimentos psicológicos e com profissional de assistência social.

De encontro com as atividades ofertadas pela presente proposta, abaixo alguns dos projetos executados semelhantes ao proposto, sendo eles de incentivo fiscal ou doação como patrocínio Direto:

Projeto: “Autonomia e Independência para Crianças e Adolescentes com Deficiência Visual

Edital de chamamento público 02/SEDS/CONDECA/2018-2019

Termo de Fomento Nº: 00658/2021

Período de Execução: 10/01/2022 a 09/01/2023

Objetivos Específicos:

- Oferecer para 200 crianças e adolescentes cegos e com baixa visão, um programa de habitação/reabilitação, que favoreçam o seu desenvolvimento biopsicossocial (motor, físico, psicológico e emocional) e apoio pedagógico;
- Oferecer orientação para 200 familiares das crianças e adolescentes atendidas, sobre questões relacionadas à deficiência visual e os fortalecendo para que possam apoiar no processo de habilitação/reabilitação.

Projeto: “Programa de Reabilitação para Pessoas com Deficiência Visual”

Patrocínio Direto: 1º Edital Cuidar + Revista Todos 2019

Período de Execução: 26/06/2019 a 25/08/2022

Objetivo: O projeto tem como objetivo atender 400 pessoas cegas e com baixa visão que aguardavam consulta oftalmológica durante a pandemia, a fim de confirmação de diagnóstico para ingressar nos programas de habilitação ou reabilitação, bem como também oferecer atendimentos especializados nas áreas de Assistência Social e Orientação e Mobilidade

Projeto: “Autonomia e Independência para Crianças e Adolescentes com Deficiência Visual”

Edital de chamamento público Fumcad 2016

Termo de Fomento Nº: 040/2018/SMDHC

Período de Execução: 06/06/2018 a 05/06/2019

Objetivo: O projeto tem como objetivo promover a autonomia e independência a 220 crianças e adolescentes com deficiência visual e suas famílias por meio de atendimentos especializados como programas de Intervenção precoce, apoio a educação especial, complementação educacional, orientação psicológica a família e escola. Além do desenvolvimento da independência da criança e adolescente e contato afetivo social, a partir de um ambiente que favoreça o convívio social extrafamiliar, ampliando as possibilidades de experiências e de contato consigo, com o outro e com o ambiente que o cerca.

Projeto: “Programa de Reabilitação 2020/2021”

Contrato de Doação – Patrocínio Direto (Fundação Prada de Assistência Social)

Período de Execução: 01/10/2020 a 01/01/2021



Objetivo: Oferecer a 150 jovens com deficiência visual atendimentos interventivos e especializados de reabilitação que contribuam para sua inclusão no mundo do trabalho, conquistando autonomia e independência.

Objetivos Específicos:

- Propiciar aos jovens com deficiência visual sua inclusão e participação social, auto realização e autoestima;
- Oferecer condições para que os jovens com deficiência visual se locomovam com segurança e autonomia;
- Promover o resgate da autonomia nas atividades básicas da vida diária;
- Possibilitar à pessoa com deficiência visual o acesso e a utilização das tecnologias assistivas;
- Criar grupos de informação e discussão sobre direitos e deveres da pessoa com deficiência, para um exercício pleno da cidadania;
- Oferecer aos jovens e adultos, orientação vocacional e profissional, auxiliando na retomada dos estudos e/ou de uma atividade produtiva;
- Fortalecer o papel protetivo da família.

Quadro 04 - Descrição do Objeto

O objeto deste projeto prevê o atendimento com profissionais de psicologia e assistência social em modalidade à distância, para 400 adultos e idosos com deficiência visual e pelo menos 300 familiares deste atendidos, de modo a garantir a autonomia e independência em tempos de pandemia e preparação para pós pandemia.

Quadro 05 – Justificativa do Projeto

Os recursos provenientes desse projeto serão alocados em atendimentos multidisciplinares nas áreas de **SERVIÇO SOCIAL e PSICOLOGIA** para pessoas com deficiência visual. Entretanto, achamos importante demarcar que os atendimentos também ocorrem nas áreas de **oftalmologia, ortoptia, pedagogia, fisioterapia, orientação e mobilidade, terapia ocupacional, e inclusão digital**. Os clientes/beneficiários que são atendidos pela Fundação Dorina Nowill passam por uma triagem onde é identificado quais recursos serão utilizados em seu processo de habilitação ou reabilitação, dessa forma, o desenvolvimento de sua autonomia e independência é mais assertivo, pois considera particularmente cada caso. Todas as frentes de atendimento são interligadas, e buscam desenvolver aspectos cognitivos das pessoas com deficiência visual. Por exemplo, um cliente que está em processo de reabilitação tendo aulas de orientação e mobilidade, irá desenvolver suas percepções e sentidos a fim de que tenha condições de afinar sua audição, aprenderá sobre o piso tátil, barreiras arquitetônicas e como enfrentá-las, seus direitos no uso do transporte público,



como solicitar auxílio aos transeuntes, etc.

Logo, todos esses esforços cognitivos exigidos despertam variadas emoções, ao mesmo tempo que acentuam as tensões. Toda essa variação de humor e sensações, são atenuadas por meio dos nossos atendimentos psicológicos. **Uma vez que a progressão no atendimento ocorre, nossos clientes/beneficiários tornam-se indivíduos mais confiantes, o que os estimula a uma conduta independente e autônoma.** Considerando que o cenário estabelecido pela pandemia da Covid-19, a população mundial preocupou-se em maior medida com sintomas como ansiedade, depressão, agitação e estresse, amplamente perceptíveis na população em geral, **a Fundação Dorina Nowill transformou parte dos seus atendimentos para o formato remoto/online, a fim de preservar e zelar pela saúde dos seus clientes/beneficiários, sem prejudicar ou interromper os processos de habilitação e reabilitação em curso.**

As pessoas com deficiência visual apresentam estes sintomas de modo mais acentuado, visto que a perda da condição visual já vem acompanhada de um processo de fragilidade emocional. **Há, ainda, um importante trabalho desenvolvido com as famílias, que tem como objetivo o esclarecimento sobre a deficiência, o desenvolvimento de vínculos e o fortalecimento do papel da família como principal núcleo de inclusão da pessoa com deficiência, trabalhando com os familiares o tema da deficiência visual, acolhendo, escutando e orientando, estimulando assim, o papel protetor da família.** Realizando encaminhamentos para demandas diversas apresentadas pelos integrantes da família, buscando o desenvolvimento do núcleo familiar como um todo, fazendo uso das nossas frentes de atendimento, como a Assistência Social e o atendimento Psicológico. Os objetivos dos programas são divididos de acordo com a evolução esperada para cada fase do ciclo de vida.

A habilitação e reabilitação é um processo pelo qual a pessoa com deficiência visual constrói internamente o desenvolvimento de sua autonomia e independência, fazendo uso de recursos intelectuais, físicos e materiais. Assim, a habilitação/reabilitação é pensada não apenas como o conjunto de técnicas e procedimentos que uma equipe de profissionais multidisciplinares desenvolve, mas em seus desdobramentos e inserção na área social, aspectos de saúde, econômicos e familiares.



Quadro 06 - Público-alvo beneficiários e previsão de atendimentos

Público-Alvo			
Serão beneficiados 400 adultos e idosos com deficiência visual: cegueira ou baixa visão e pelo menos 300 familiares dos atendidos.			
Previsão de Atendimentos			
Especificação	Qnt atendimentos mês	Qnt Meses *	Total Atendimentos Projeto
Atendimentos Psicológicos para adultos e idosos com deficiência visual	110	11	1.210
Atendimentos com profissional de Assistência Social para adultos e idosos com deficiência visual	150	11	1.650
Atendimentos para pelo menos 300 familiares das pessoas com deficiência visual (atendidas pelo projeto) em psicologia e assistência social	25	11	275
*O mês 1 é dedicado a captação de público para o projeto.			

Quadro 07 – Objetivos

Objetivo Geral
O projeto tem como objetivo oferecer para pessoas com deficiência visual, cegos e com baixa visão e suas famílias, serviços especializados que contribuam para desenvolvimento da independência da pessoa com deficiência visual e contato afetivo social para 400 pessoas com deficiência visual, na área de Psicologia e Assistência Social, com foco em adultos, idosos e 300 familiares.
Objetivos Específicos
- Oferecer 110 atendimentos psicológicos para adultos e idosos com deficiência visual, por mês, durante 11 meses. - Oferecer 150 atendimentos de Assistência Social para adultos e idosos com deficiência visual, por mês, durante 11 meses. - Oferecer 25 atendimentos para familiares das pessoas com deficiência visual (atendidas pelo projeto), em psicologia e assistência social, por mês, durante 11 meses. - Desenvolver autonomia e Independência para as pessoas com deficiência visual, em tempos pandêmicos e pós pandêmico.



Quadro 08 – Metas e Meios de Aferição

METAS	
Meta 01	Atendimentos psicológicos para pessoas com deficiência visual
Atividade 01	Inscrição dos clientes/beneficiários.
Atividade 02	Atendimento inicial e definição dos tipos de atendimento para cada caso.
Atividade 03	Pesquisa de satisfação do atendimento prestado pela Fundação Dorina Nowill.
Meta 02	Atendimentos de assistência social para pessoas com deficiência visual
Atividade 01	Inscrição dos clientes/beneficiários.
Atividade 02	Atendimento inicial e definição dos tipos de atendimento para cada caso.
Atividade 03	Pesquisa de satisfação do atendimento prestado pela Fundação Dorina Nowill.
Meta 03	Atendimentos psicológicos e de assistência social para familiares dos atendidos pelo projeto
Atividade 01	Atendimento inicial e definição dos tipos de atendimento para cada caso.
Atividade 02	Pesquisa de satisfação do atendimento prestado pela Fundação Dorina Nowill.
MEIOS DE AFERIÇÃO	
Meta 01	Atendimentos psicológicos para pessoas com deficiência visual
Atividade 01	- Lista com os nomes dos clientes/beneficiários inscritos.
Atividade 02	- Registros dos atendimentos através de print de tela ou fotos dos encontros feito pelo profissional responsável pelo atendimento (com autorização de uso de imagem – LGPD); - Relatórios de execução do projeto - Relação com os nomes dos atendidos pelo projeto, com data/horário dos atendimentos e profissional responsável
Atividade 03	- Depoimentos dos atendidos
Meta 02	Atendimentos de assistência social para pessoas com deficiência visual
Atividade 01	- Lista com os nomes dos clientes/beneficiários inscritos.



Atividade 02	- Registros dos atendimentos através de print de tela ou fotos dos encontros feito pelo profissional responsável pelo atendimento (com autorização de uso de imagem – LGPD); - Relatórios de execução do projeto - Relação com os nomes dos atendidos pelo projeto, com data/horário dos atendimentos e profissional responsável
Atividade 03	- Depoimentos dos atendidos
Meta 03	Atendimentos psicológicos e de assistência social para familiares dos atendidos pelo projeto
Atividade 01	- Lista com os nomes dos familiares e qual cliente ele está relacionado, indicando qual o atendimento pelo qual ele passou
Atividade 02	- Depoimento dos familiares atendidos

Quadro 09 – Metodologia

Mediante ao cenário atual estabelecido pela pandemia da Covid-19, onde o aumento de sintomas como ansiedade, depressão, agitação e estresse são amplamente perceptíveis na população em geral durante este período, o presente projeto propõe atendimentos a distância na modalidade de assistência social e psicologia.

O acompanhamento com um assistente social individual e em grupo, realizado por meio tecnológico de forma síncrona, possui um caráter de excepcionalidade diante do contexto pandêmico (CFESS, 2020), mantendo quaisquer condições técnicas e éticas do exercício profissional, independentemente da situação atual, sendo atendidas, conforme preconiza a Resolução CFESS n. 493/2006, que dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do/a assistente social. Este profissional analisa cada caso individual e diante de sua subjetividade, elabora e orienta o atendido sobre planos e programas para viabilizar o direito e acesso à política social que melhor atende o beneficiário naquele momento. Essas políticas sociais estão relacionadas a saúde, cultura, habitação, assistência social, etc. O processo propicia alcance de autonomia e independência nos diversos aspectos do sujeito, garantia de direitos e por consequência favorece Inclusão Social.

O acompanhamento psicológico individual e em grupo, mesmo que realizado por meio tecnológico de forma síncrona, de acordo com a resolução CFP n11 de 11 de maio de 2018, proporciona bem-estar psicossocial, minimizando impactos da realidade externa na saúde mental dos usuários. O psicólogo é um profissional apto a manejar de forma ética e técnica o sofrimento psíquico do outro, auxiliando-o em sua compreensão e gerenciamento. Ele tem o papel de conscientizar este cliente e as famílias quanto aos cuidados necessários nesse momento, oferecendo uma escuta atenta e acolhedora para que se sintam encorajados a buscar seus mecanismos de enfrentamentos podendo assim vencer essa batalha mundial.



Deste modo, diante o cenário de prevenção imposto pelas autoridades competentes, a Fundação Dorina se adequou aos atendimentos de forma virtual, a fim de garantir que o público atendido e novos usuários não tivessem seus atendimentos suspensos.

Para garantir que o acesso remoto chegue aos atendidos pela Fundação no modelo à distância, até mesmo aqueles que não dispõem de condições para terem os recursos tecnológicos para participação desses atendimentos remotos, contamos com uma parceria entre a Fundação Dorina e a Google, onde elas uniram especialidades para garantir a 1.500 pessoas com deficiência visual a participação plena na reabilitação e na qualificação profissional oferecidas pela instituição. Com a pandemia de covid-19, a comunicação, o suporte e o atendimento do programa de Habilitação e Reabilitação da Fundação se tornaram mais difíceis porque os atendidos enfrentam barreiras de acesso à internet e também por alguns não possuírem dispositivos atualizados. Dessa forma, com a disponibilização de aparelhos de celulares juntamente com conectividade com pacote de acesso gratuito à internet, foram orientados para configurar e usar os recursos de acessibilidade do sistema Android e outras ferramentas criadas pela empresa, além da aplicação dessas soluções no dia a dia, dessa forma de forma a contribuir ao acesso, tecnologia e autonomia.

Atendimentos com Psicólogo CLT

O profissional de psicologia proporciona o suporte emocional para lidar com os conflitos relacionados à perda visual.

Os atendimentos ocorrerão no modelo virtual, onde esses serviços acontecerão na modalidade a distância, por meio de videochamadas, em plataformas acessíveis e presenciais na Sede da Fundação.

Atendimentos com Assistente Social CLT

O profissional do Serviço Social faz o acolhimento, compreende todo o contexto social do sujeito (onde vive, a dinâmica familiar, o que fazia antes da perda visual, seus projetos de vida atual etc.), assim como acompanha todo o processo de reabilitação, além de orientar sobre os direitos das pessoas com deficiência.

Os atendimentos ocorrerão no modelo virtual e presencial, por meio de vídeo-chamadas, em plataformas acessíveis ou atendimentos presenciais na sede da Fundação Dorina.

Grupos de apoio e Orientação à Família

As famílias desses atendidos também serão beneficiadas pelo projeto, uma vez que são atores fundamentais no processo de reabilitação da pessoa com deficiência visual. A Fundação considera o familiar e/ou acompanhante como cliente também, e garante informações e orientações quanto aos cuidados e estímulos necessários para o desenvolvimento e bem-estar da pessoa com deficiência visual, de acordo com a rotina da família.

Os atendimentos podem ser individuais ou em grupos ou, quando necessário, podem ser realizados atendimentos compartilhados entre as áreas para auxiliar no desenvolvimento integral do cliente.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS



1. Dinâmica da inscrição no projeto: como é feita?

Cadastro do atendido e atendimento inicial com serviço social via formulário online.

2. Acessibilidades comumente utilizadas nos atendimentos à distância:

Vídeo conferência ou contato telefônico conforme disponibilidade de tecnologia do atendido. Por se tratar de pessoas com deficiência visual, os recursos de acessibilidade utilizados é a comunicação oral assertiva, e descrição e autodescrição dos falantes, objetos, etc.

3. Carga horária de 1 atendimento psicológico:

Atendimento individual ou grupo: 50 minutos de atendimento e 10 minutos para registro do atendimento, totalizando 60 minutos (podendo haver variação para mais alguns minutos, a depender da dinâmica).

4. Carga horária de 1 atendimento de serviço social:

Atendimento individual ou grupo: 50 minutos de atendimento e 10 minutos para registro do atendimento, totalizando 60 minutos (podendo haver variação para mais alguns minutos, a depender da dinâmica).

5. Como é feita a escolha dos familiares:

É considerado conforme indicação do atendido, podendo ser familiar consanguíneo ou afetivo, exceto no atendimento de crianças e adolescentes que consideramos familiar o responsável legal.

6. Como é o procedimento que diz qual atendimento será individualizado e qual será em grupo?

Após avaliação inicial das áreas da reabilitação são identificados os perfis e demandas que podem receber o atendimento em grupo ou individual.

7. Como nós prosseguimos no caso do cliente interessado que não dispõe de acesso à internet, quer continuar seu atendimento de forma remota?

Se for possível que o atendimento seja por telefone, seguimos o atendimento com as áreas que não necessitam de ações práticas ou demonstrações, e para essa totalidade no atendimento articulamos com a rede de seguridade social para que ele receba atendimento em seu território de origem.

8. Quais as ações pensadas para encaminhamento ao término do atendimento? O que acontece se os profissionais detectarem que o atendido necessita de encaminhamento a serviços de saúde?

Durante todo o processo de reabilitação (começo, meio e fim) são realizadas articulações com a rede de seguridade social que possam amparar os cuidados necessários para a garantia dos direitos fundamentais a pessoa com deficiência.



9. O que ocorre se o atendido desistir do atendimento?

Realizamos contato para compreender o motivo e o desejo da pessoa atendida, encerramos o atendimento e nos colocamos a disposição para retomar o processo em qualquer momento.

10. Qual a quantidade de ausência que podem gerar desligamento do atendimento?

Após 3 faltas não justificadas, consideramos desligamento do processo podendo ser retomado após 90 dias.

11. Quais as atividades os psicólogos e assistentes sociais desenvolvem no atendimento?

PSICOLOGIA: Os atendimentos ocorrerão na modalidade híbrida, onde os serviços a distância acontecerão em plataforma acessível online, por meio de videochamadas e os presenciais na sede da Fundação Dorina, de acordo com a possibilidade apresentada no momento. O profissional de psicologia proporciona o suporte emocional para lidar com os conflitos relacionados à perda visual.

- Atendimentos individuais e grupos;
- Impactos da perda visual e a elaboração do processo de luto;
- Resgate da autonomia e independência;
- Acompanhamento e atendimento das famílias

SERVIÇO SOCIAL: Os atendimentos ocorrerão na modalidade híbrida, onde os serviços a distância acontecerão em plataforma acessível online, por meio de videochamadas e os presenciais na sede da Fundação Dorina, de acordo com a possibilidade apresentada no momento. O profissional do Serviço Social faz o acolhimento, o acompanhamento do processo de reabilitação, além de orientar sobre os direitos das pessoas com deficiência.

- Atendimentos individuais e grupos;
- Compreensão do contexto socioeconômico;
- Fortalecimento de vínculos
- Atendimento família e a responsabilidade do papel protetivo da família;
- Articulação com a rede socioassistencial e seguridade social;
- Orientação e direcionamento dos direitos da pessoa com deficiência;

12. Como será a atuação e o pagamento do coordenador do projeto?

O Coordenador do projeto se dedicará 40 horas mensais ao projeto e todas as despesas inerentes a essa coordenação será custeada pela entidade como CONTRAPARTIDA do projeto. O coordenador é um funcionário CLT, com o cargo de Coordenador de apoio a inclusão.

OBSERVAÇÃO: Informamos que mesmo o item sabonete líquido ter sido cotado junto aos fornecedores, **ele foi removido do projeto**, na ocasião dos ajustes orçamentários.



Quadro 10 - Cronograma de Realização do Projeto

Metas	Especificação	Unidade	Quantidade	Data início	Data término
Meta 01	Oferecer atendimentos Psicológicos para adultos e idosos com deficiência visual	Atendimento	1210	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Atividade 01	Inscrição dos clientes/beneficiários.	Inscrições	400	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Atividade 02	Atendimento inicial e definição dos tipos de atendimento para cada caso.	Atendimento	1210	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Atividade 03	Pesquisa de satisfação do atendimento prestado pela Fundação Dorina Nowill.	Pesquisas	400	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Meta 02	Oferecer atendimentos com profissional de Assistência Social para adultos e idosos com deficiência visual	Atendimento	1650	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Atividade 01	Inscrição dos clientes/beneficiários.	Inscrições	400	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Atividade 02	Atendimento inicial e definição dos tipos de atendimento para cada caso.	Atendimento	400	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Atividade 03	Pesquisa de satisfação do atendimento prestado pela Fundação Dorina Nowill.	Pesquisas	400	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Meta 03	Oferecer atendimentos para 300 familiares das pessoas com deficiência visual (atendidas pelo projeto) em psicologia e assistência social	Pessoa atendida	300	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Atividade 01	Atendimento inicial e definição dos tipos de atendimento para cada caso.	Pessoa atendida	300	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.
Atividade 02	Pesquisa de satisfação do atendimento prestado pela Fundação Dorina Nowill.	Pessoa atendida	300	Mês de assinatura do TF e repasse.	12 meses contados da assinatura do TF.



Quadro 11 - Cronograma de Receitas e Despesas

Periodicidade/ Mês	Receitas	Valor em R\$	Despesas	Valor em R\$
1	Repasse	R\$77.327, 58	RH	R\$5.393,98
	Contrapartida	R\$ 17.557,27	Material	R\$ 479,97
			Serviços	R\$810,0
2	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$ 5.393,98
			Serviços	R\$810,00
3	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$5.393,98
			Material	R\$ 479,97
			Serviços	R\$810,0
4	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$ 5.393,98
			Serviços	R\$810,00
5	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$5.393,98
			Material	R\$ 479,97
			Serviços	R\$810,0
6	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$ 5.393,98
			Serviços	R\$810,00
7	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$5.393,98
			Material	R\$ 479,97
			Serviços	R\$810,0
8	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$ 5.393,98
			Serviços	R\$810,00
9	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$5.393,98
			Material	R\$ 479,97
			Serviços	R\$810,0
10	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$ 5.393,98
			Serviços	R\$810,00
11	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$5.393,98
			Material	R\$ 479,97
			Serviços	R\$810,0
12	Contrapartida	R\$ 17.557,27	RH	R\$ 5.393,98
			Serviços	R\$810,00
Total		R\$ 210.687,24	Total	R\$ 77.327,58

Quadro 12 - Plano de Divulgação

Os atendimentos do projeto serão divulgados em canais digitais da Fundação Dorina Nowill para Cegos, nas mídias e periodicidades abaixo relacionadas:

Site: <https://fundacaodorina.org.br/blog/>

Periodicidade: Meses 4, 8 e 12.

Quantidade mínima de publicações mês: 01

Conteúdo: Resumo geral do projeto e breve relatório de atendimentos realizados até o momento.

Acessibilidade: Para cego ver; site já constituído em endereço acessível.

Instagram: <https://www.instagram.com/fundacaodorinanowill/>

Periodicidade: Meses 4, 8 e 12.

Quantidade mínima de postagens mês: 02



Conteúdo: Resumo geral do projeto e breve relatório de atendimentos realizados até o momento.
Acessibilidade: Para cego ver.

E-mail marketing: Base de dados da Fundação.

Periodicidade: Meses 4, 8 e 12.

Quantidade mínima de e-mails mês: 02

Conteúdo: Resumo geral do projeto e breve relatório de atendimentos realizados até o momento.

Acessibilidade: Para cego ver.

Quadro 13 - Contrapartida

Especificação	Descrição detalhada do item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
SERVIÇOS	Coordenador do Projeto	Mês	12	R\$ 1.636,40	R\$ 19.636,80
Subtotal de serviços					R\$ 19.636,80
ADMINISTRATIVO	Despesa com Energia Elétrica (rateio)	Mês	12	R\$ 9.128,96	R\$ 109.547,52
	Despesa com Água (rateio)	Mês	12	R\$ 5.339,53	R\$ 64.074,36
	Despesa com Internet (rateio)	Mês	12	R\$ 1.452,38	R\$ 17.428,56
Subtotal de administrativos					R\$ 191.050,44
Total Geral					R\$ 210.687,24
OBSERVAÇÃO: Informamos que a Fundação Dorina possui outras fontes de receita, cujas quais também utiliza para fins de rateio dos serviços acima descritos, razão pela qual a parcela do rateio nesse projeto é de baixo custo.					



Quadro 14 – Recursos Humanos

Colocar a relação de cargos que irão fazer parte do projeto.									
Cargo	Qnt.	Carga horária/mensal	Remuneração mensal	INSS Patronal	FGTS mensal	Outros encargos Férias, 13º/mensal	Outros Custos (VA, VT, Assistência Médica) mensal	Custo total mensal	Custo Total RH no Projeto
Coordenador do Projeto (contrapartida)	1	40h	R\$ 1.636,40	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 1.636,40	R\$ 19.636,80
Psicólogo – CLT	1	75h	R\$ 1.710,51	R\$ 0,00	R\$ 136,85	R\$ 359,14	R\$ 1.004,45	R\$ 3.210,95	R\$ 38.531,40
Assistente Social – CLT	1	15h	R\$ 1.550,00	R\$ 0,00	R\$ 124,00	R\$ 325,43	R\$ 183,60	R\$ 2.183,03	R\$ 26.196,36
Total								R\$ 7.030,38	R\$ 84.364,56

Quadro 15 – Materiais e Serviços

Especificação	Descrição detalhada cada item	Unidade medida	Quantidade	Valor Unitário	Qnt ocorrência em Meses	Valor Total
	Álcool em Gel 70 – 500 ml	Unidade	18	R\$ 6,24	6	R\$ 673,92
	Luvas descartáveis Látex – 100 unidades	Caixa	15	R\$ 15,54	6	R\$ 1.398,60
	Máscaras descartáveis - TNT c/ elástico c/50	Caixa	15	R\$ 8,97	6	R\$ 807,30
	Subtotal de Materiais					R\$ 2.879,82
	Despesa com Energia Elétrica (rateio – vide quadro 13)	Serviço	1	R\$ 320,00	12	R\$ 3.840,00
	Despesa com Água (rateio – vide quadro 13)	Serviço	1	R\$ 220,00	12	R\$ 2.640,00
	Despesa com Internet (rateio – vide quadro 13)	Serviço	1	R\$ 270,00	12	R\$ 3.240,00
	Subtotal de Serviços					R\$ 9.720,00
	Total Geral					R\$ 12.487,50





Descrição detalhada do item (material e serviço)	Unidade de medida	Qtd	Valor Unitário	Empresa Orçamento 01	Valor Unitário	Empresa Orçamento 02	Valor Unitário	Empresa Orçamento 03
Álcool em Gel 70 – 500 ml	Unidade	18	R\$ 6,24	Sales Equipamentos e Produtos de Higiene Profissional Ltda	R\$ 11,11	Fibrilar	R\$ 5,76	Nova Máximus LTDA
Luvras descartáveis Látex – 100 unidades	Caixa	15	R\$ 15,54		R\$ 56,69		R\$ 20,87	
Máscaras descartáveis - TNT c/ elástico c/50	Caixa	15	R\$ 8,97		R\$ 18,01		R\$ 11,42	
Serviços de Internet (acima de 300 mega)	Serviço	12	R\$ 296,97	Vivo.com.br	R\$ 199,90	Oi.com.br	R\$ 129,99	Claro.com.br
Psicólogo	RH	1	R\$ 1.710,51	Tabela Honorário Conselho Federal de Psicologia	R\$285,10 por hora	-	-	-
Assistente Social	RH	1	R\$ 1.550,00	Tabela Honorário Conselho Federal de Assist. Social	R\$192,08 por hora	-	-	-



1. Plan de Trab_SMPED 2022.pdf

Documento número #08aa04bf-f30b-449c-b9cf-a8fe4cecf218

Hash do documento original (SHA256): ba302b9882358bdc5cef7b34b770f3fee528366b63ed255ac1dc9867c1e9d8ac

Assinaturas

✓ Alexandre dos Santos Oliveira Munck

CPF: 178.235.238-41

Assinou como representante legal em 08 nov 2022 às 14:36:12

✓ Lucia Poletti da Silva

CPF: 064.014.118-80

Assinou em 08 nov 2022 às 17:53:54

Log

- 08 nov 2022, 13:41:58 Operador com email yone.moreno@fundacaodorina.org.br na Conta 39ad3b40-2535-4102-811c-f47c69280d2c criou este documento número 08aa04bf-f30b-449c-b9cf-a8fe4cecf218. Data limite para assinatura do documento: 08 de dezembro de 2022 (13:41). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 08 nov 2022, 13:42:16 Operador com email yone.moreno@fundacaodorina.org.br na Conta 39ad3b40-2535-4102-811c-f47c69280d2c adicionou à Lista de Assinatura: alexandre.munck@fundacaodorina.org.br para assinar como representante legal, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Alexandre dos Santos Oliveira Munck e CPF 178.235.238-41.
- 08 nov 2022, 13:42:16 Operador com email yone.moreno@fundacaodorina.org.br na Conta 39ad3b40-2535-4102-811c-f47c69280d2c adicionou à Lista de Assinatura: lucia.silva@fundacaodorina.org.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Lucia Poletti da Silva e CPF 064.014.118-80.
- 08 nov 2022, 14:36:12 Alexandre dos Santos Oliveira Munck assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via E-mail alexandre.munck@fundacaodorina.org.br. CPF informado: 178.235.238-41. IP: 177.26.87.117. Componente de assinatura versão 1.399.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 08 nov 2022, 17:53:54 Lucia Poletti da Silva assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail lucia.silva@fundacaodorina.org.br. CPF informado: 064.014.118-80. IP: 201.65.95.227. Componente de assinatura versão 1.400.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 08 nov 2022, 17:53:55 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 08aa04bf-f30b-449c-b9cf-a8fe4cecf218.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 08aa04bf-f30b-449c-b9cf-a8fe4cecf218, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.